



Quality Mentor®  
DIFFERENTIATION IN EDUCATION



**Verhoog direct je  
omzet, marge, fun en  
klanttevredenheid!**

VOOR ACCOUNTMANAGERS, VERKOPERS BINNENDIENST, ACCOUNT  
EXECUTIVES EN COMMERCIËLE SERVICEDESK MEDEWERKERS

# Telling is not Selling

Word een meester in het herkennen en creëren van 'verkoopopportunities' die jouw klanten verder helpen.

## Wat je leert:

1. Op natuurlijke manier connectie maken
2. Inbound en internet leads succesvol opvolgen
3. Mindset voor groei: Structureel meer omzet door upsell en cross-sell technieken
4. Comfortabel kwalificeren van verkoopmogelijkheden met vraagtechnieken en de 'BANTUR'-methode
5. Buy-In krijgen voor je salesopvolging

Tonpeter laat je (verder) kennis maken de nieuwste **NLP-verkooptechnieken**. Hiermee ga je op authentieke wijze klanten optimaal helpen zodat je meer gaat verkopen en je omzet stijgt.

## 4 voordelen voor jou:

- Meer omzet, betere marge door de complete dienstverlening
- Implementaties kwalitatief op hoger niveau
- Helpdesk wordt minder belast met level 1 incidenten
- Onderscheidend van je concurrenten, Loyaliteit klanten neemt toe

## Dit levert het jouw klanten op:

- Kennis en vaardigheden over systemen en applicaties stijgen direct
- De productiviteit neemt toe met 20-50%
- Rendement (ROI) op hardware, software en manuren stijgt drastisch
- Medewerkertevredenheid stijgt
- De klachten en frustraties nemen af met 30-60%

VOOR ACCOUNTMANAGERS, VERKOPERS BINNENDIENST, ACCOUNT EXECUTIVES EN COMMERCIËLE SERVICEDESK MEDEWERKERS



Tonpeter (TP) Spaapen is oprichter van Salestribes. Hij is een bevoegen ondernemer, salestrainer en salescoach. Hij is bezeten van het helpen groeien van mensen en bedrijven door krachtige salesprogramma's. In de afgelopen 18 jaar heeft hij meer dan 1000 bedrijven en 33.000 professionals geholpen met trainingen. Zijn levensmotto is "Ontketen Je Potentieel" wat TP elke dag in de praktijk brengt in zijn salestrainingen, seminars en coaching. Tonpeter is gecertificeerd NLP Master Practitioner en NLP-trainer en tevens Jungiaans gedragscoach.



Oslo 10, 2993 LD Barendrecht  
T 085 773 24 08  
E info@www.qualitymentor.nl  
I www.www.qualitymentor.nl



Quality Mentor®  
DIFFERENTIATION IN EDUCATION